



(<http://www.urso.gov.sk>)

Evidencia štandardov kvality za oblasť PLYN - DISTRIBÚCIA 2025

Číslo transakcie: **PTSR-DR7BSN-92014**

Aktuálny dátum vytvorenia záznamu: **11.02.2026**

Prepočet hodnôt: **Úspešne prebehol**

Údaje o regulovanom subjekte:

Obchodné meno:

ZVS holding, a.s.

Sídlo (miesto podnikania):

Štúrova 925/27

IČO:

36305600

Počet OM (stav k 31.12):

1

Od:

01.01.2025

Do:

31.12.2025

Priezvisko a meno:

Miloš Kopačka

Dátum vyhotovenia záznamu:

11.02.2026

Telefónne číslo:

0910384277

E-mail:

milos.kopacka@zvsholding.sk

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie plynu

Štandard kvality distribúcie plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z t-2 roku	Podiel v limite/spolu	Miera závažnosti	Úroveň kvality [%]
Písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti [§ 4 písm. a) prvý a druhý bod]	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	1,00	5	5,00
Umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti [§ 4 písm. b)]	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	1,00	5	5,00
Obnovenie distribúcie plynu po poruche [§ 4 písm. c) prvý bod]	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	1,00	10	10,00
Obnovenie distribúcie plynu po doručení žiadosti užívateľa distribučnej siete po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu [§ 4 písm. c) druhý bod]	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	1,00	7	7,00
Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu v domácnosti [§ 4 písm. d) prvý bod]	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	1,00	4	4,00
Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu mimo domácnosti [§ 4 písm. d) druhý bod]	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	1,00	4	4,00

Dodržanie kvality plynu pri distribúcii plynu ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej siete (§ 4 písm. e)]	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1,00"/>	<input type="text" value="8"/>	<input type="text" value="8,00"/>
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu [§ 4 písm. f)]	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1,00"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="4,00"/>
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu [§ 4 písm. g)]	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1,00"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="4,00"/>
Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a odoslanie výsledku preskúšania [§ 4 písm. h)]	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1,00"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="5,00"/>
Overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania [§ 4 písm. i)]	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1,00"/>	<input type="text" value="8"/>	<input type="text" value="8,00"/>
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu [§ 4 písm. j)]	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1,00"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="5,00"/>
Dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu [§ 4 písm. k)]	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1,00"/>	<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="7,00"/>
Dodržanie lehoty na vyplatenie nákladov na kompenzačné platby v dôsledku zapríčinenia nedodržania štandardu kvality iným regulovaným subjektom [§ 4 písm. l)]	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1,00"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="4,00"/>

Plyn distribúcia - ŠK

Dodržanie plynulosti distribúcie plynu dohodnutej v zmluve o distribúcii plynu - SAIDI [§ 4 písm. m)]	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	1,00	10	10,00
Dodržanie plynulosti distribúcie plynu dohodnutej v zmluve o distribúcii plynu – SAIFI [§ 4 písm. m)]	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	1,00	10	10,00
XP (vypočítaná hodnota čísla)	100,00								
Požadovaná hodnota	94,40								

Prehľad o výške kompenzačných platieb

1	2		3		4		5		6	
Označenie štandardu kvality	Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-2		Celková suma uhradených KP v roku t-1		Počet uhradených KP v roku t-1	
	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom
§ 4 písm. a)	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
§ 4 písm. b)	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
§ 4 písm. c) prvý bod	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
§ 4 písm. c) druhý bod	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
§ 4 písm. d) prvý bod	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
§ 4 písm. d) druhý bod	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
§ 4 písm. f)	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
§ 4 písm. g)	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
§ 4 písm. h)	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

§ 4 písm. i)	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
§ 4 písm. j)	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
§ 4 písm. k)	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
§ 4 písm. l)	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Spolu:	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Dom + Mimo dom	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

1. Po vyplnení a spustení prepočítu si vytlačte datazník, prosím. Po odoslani do systému "Dohľad ŠK" dotazník už nebude prístupný.

TLAČ DOTAZNIKA

Číslo transakcie: **PTSR-DR7BSN-92014**

2. Skopírujte si uvedené číslo transakcie a odosťte ho poštou na adresu ÚRSO alebo mailom na adresu kvalita_plyn@urso.gov.sk za účelom overenia dôveryhodnosti zadanych údajov.

3. Odošťte elektronický dotazník do databázy Dohľad na štandardami kvality kliknutím na nižšie uvedené tlačítko, prosím: